

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГРУМИНГ-УСЛУГ В ГРУМИНГ-САЛОНЕ «КЛЁПА»

1. Общие положения.

1.1. Индивидуальный предприниматель Москаленко Светлана Ромисовна (далее «Исполнитель», а равно «Салон»), действующая на основании ОГРНИП 321508100173141, публикует настоящее предложение о заключении договора-оферты возмездного оказания груминг-услуг (далее — «Услуги») в отношении животного, получающего груминг - услуги (далее – «Груминг-клиент», а равно «Клиент»), условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц - потребителей груминг-услуг (в случае принятия настоящего предложения), именуемых далее – «Заказчики».

1.2. Настоящий Договор является публичным (ст. 426 ГК РФ), а также договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия Договора определены Исполнителем в настоящей форме и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.3. Настоящее предложение является публичной офертой на основании ч.1 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается передача Исполнителю животного для проведения груминг-услуг.

1.5. На условия настоящего договора-оферты распространяются нормы как Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», так и ГОСТ Р 57014-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги для непродуктивных животных. Услуги по временному содержанию непродуктивных животных. Общие требования», ГОСТ Р 55962-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги для непродуктивных животных. Груминг-услуги. Общие требования».

1.6. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с 01.01.2023, а также с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.gruminglepa.ru>, размещения по месту оказания услуг и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://www.gruminglepa.ru> и по месту оказания услуг, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Исполнитель не обязан дополнительно информировать о вносимых изменениях. Заинтересованные лица самостоятельно отслеживают актуальную версию настоящего Договора.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также свое законное право от имени Клиента вступать в договорные отношения с Исполнителем. Исполнитель исходит из принципа добросовестности, что означает – Заказчик, передавший Груминг-клиента Исполнителю для оказания груминг-услуг, обладает всеми необходимыми полномочиями, разрешениями и правами на совершение

таких действий, осознаёт свои действия и степень ответственности за Груминг-клиента. Исполнитель не должен проверять правомочия и полномочия Заказчика.

1.9. В связи с вышеуказанным, предлагаем внимательно ознакомиться с текстом данного Договора и, в случае Вашего несогласия с его условиями и правилами, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора и использования услуг и товаров Исполнителя.

2. Термины и определения.

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по заказу услуг Исполнителя. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Груминг-услуги** – предоставляемый Клиенту комплекс услуг по уходу за шерстным и кожным покровами, в том числе, но не ограничиваясь, мойка, сушка, стрижка животного.

2.4. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты – Потребитель груминг-услуг, являющийся законным владельцем, представителем владельца или опекуном животного, получающий, заказывающий, или имеющий намерения получить или заказать груминг-услуги. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Клиента), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

2.5. **Груминг-клиент** – непродуктивное животное, получающее груминг-услуги в Салоне.

2.6. **Салон** — Груминг салон в виде предприятия по оказанию груминг-услуг, расположенное в специально оборудованном нежилом помещении, то есть непосредственное место оказания услуг. Адрес салона – г. Одинцово, ул. Союзная, д.1В.

2.7. **Оферта** — настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем.

2.8. **Сайт Исполнителя** — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.gruminglepa.ru>.

2.10. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в главе 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет и общепринятой практике груминга.

3. Предмет договора.

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику груминг-услуг для Груминг-клиента в порядке, предусмотренном настоящей

Офертой и законодательством РФ. Перечень услуг доступен для ознакомления в прейскуранте цен для Салона.

3.2. Стоимость услуг определяется на основании действующего прейскуранта, размещенного в Салоне. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены могут отличаться от прейскуранта. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания услуг.

3.4. Заказчик подтверждает, что услугами в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию услуг в Салоне в сфере ухода за животными.

3.5. Заказчик понимает, что результат, в том числе визуальный, оказания груминг-услуг, может отличаться от результата, который ожидает Заказчик, т.к. шерстный покров животных имеет свои особенности при работе с ним, может изменяться после мойки, сушки или стрижки животного.

3.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете.

3.7. Исполнитель оказывает услуги лицам старше 14 лет. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное или устное согласие родителей (законных представителей несовершеннолетнего) на получение услуги.

4. Заверения и гарантии Сторон. Момент заключения Договора.

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделён соответствующими полномочиями для оказания услуг.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- – является законным владельцем Клиента и обладает всеми правами относительно него, а Клиент свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ных) собственника(ков) Клиента. Исполнитель не обязан проверять наличие таких полномочий и исходит из принципа добросовестности Заказчика, который передал Груминг -клиента Грумеру;
- – имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- – является полностью дееспособным, достигшим возраста 18 лет, либо достигшим возраста 14 лет и получившим письменное согласие родителей (законных представителей несовершеннолетнего) на заказ Груминг услуг Исполнителя в отношении Груминг-клиента;
- – Груминг-клиент не имеет противопоказаний к выбранной Заказчиком услуге, в том числе ветеринарных, по здоровью, аллергических и т.д.

4.2.1. Заказчик подтверждает, что в момент передачи животного Исполнителю для оказания груминг – услуги, уведомил Исполнителя обо всех особенностях, специфических состояниях животного, его поведения, возрастных ограничениях, ограничениями по

здоровью, аллергиями, непереносимостями и т.д. Если уведомление отсутствует, Исполнитель добросовестно оказывает услуги, исходя из нормального состояния обычного животного такого вида или типа. В случае возникновения спорных ситуаций в процессе оказания услуг, возникших из-за непередачи информации об особенностях животного Заказчиком Исполнителю, возражения и претензия приниматься не будут, поскольку Исполнитель не может располагать данными об особенностях животного, если Заказчик их не передал заблаговременно. В качестве подтверждения непередачи таких сведений, дополнительно могут использоваться видеозаписи камер безопасности в Салоне (если таковые оборудованы), при этом Исполнитель не обязан непрерывно вести видеозапись и предоставлять видеозаписи по требованию Заказчика.

4.2.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что до начала оказания Клиенту груминг-услуги Исполнителем был подробно разъяснен порядок их оказания, возможные осложнения, риски, которые могут возникнуть в процессе оказания груминг-услуги.

4.3. Акцепт оферты — совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности - оформление заявки на услугу по телефонам Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне, передача животного или оплата услуги. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая оплату (в том числе частичную).

4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оформления заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

4.6. Стороны настоящим соглашаются, что Исполнитель заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях Заказчика, перечисленных в главе 4 Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для Исполнителя существенное значение.

4.7. Обстоятельства, указанные в п. 4 Договора, имеют существенное значение для Исполнителя. Исполнитель полностью полагается на них в целях соблюдения требований Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» и иных требований по предоставлению услуг, заключая Договор, исполняя или прекращая его, а также любые соглашения на основании либо во исполнение данного Договора.

4.8. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 ГК РФ).

4.9. Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 ГК РФ.

4.10. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от настоящего Договора.

4.11. Последствия, предусмотренные пунктами настоящего Договора, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

5. Порядок, условия и особенности оказания услуг.

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг размещены в прейскуранте цен, находящемся в Салоне, а также на официальном сайте исполнителя в сети Интернет. При этом цены, размещенные в сети Интернет, не являются публичной офертой и могут быть неактуальны на дату обращения Клиента в Салон, в связи с чем должны быть уточнены непосредственно в Салоне.

5.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика по мере обнаружения обстоятельств, препятствующих выполнению Услуги, до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соц. сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при заказе Груминг Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.4. Заказчику по соответствующим рекомендациям для Клиента может быть предложено провести дополнительные процедуры, которые на момент начала оказания Услуг не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.

5.5. При оказании Груминг Услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции Груминг-клиента на оказанные Груминг Услуги/возникновение отрицательной реакции/образование иных осложнений/аллергических реакций, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Салону (Исполнителю) иметь не будет.

5.6. Заказчик согласен, что при заказе определённой Услуги у Исполнителя его представление о результате или его визуализация могут отличаться от реального результата, т.к. шерстяной покров животного имеет свои особенности при работе с ним, а также может изменяться, в том числе визуально, после мойки, сушки, стрижки и т.д.

5.7. После оказания услуги Заказчик должен оплатить оказанную Исполнителем Груминг-клиенту Услугу в соответствии с п.6 настоящего Договора. При наличии, указать свои возражения в письменной форме по качеству оказанной Услуги. Если данные возражения не поступают или Заказчик безосновательно отказывается от оплаты Услуг, Услуги считаются оказанными в полном объёме, качественно, возражения и претензии по ним приниматься не будут. Кроме того, Услуга считается принятой Заказчиком безоговорочно в случае оплаты Заказчиком в полном объеме. Возражения или претензии, возникающие после оплаты Заказчиком оказания Услуг, Исполнителем не принимаются.

6. Порядок расчетов.

6.1. Оплата услуг осуществляется путем 100% постоплаты в день оказания услуги, непосредственно после её оказания, если прейскурантом цен либо соглашением Сторон не установлено иное.

6.2. Заказчик оплачивает Услуги с помощью средств платежа, доступных и обязательных согласно действующему законодательству РФ.

6.3. Стоимость услуги может быть увеличена в случае оказания или незапланированной необходимости оказания Клиенту дополнительных услуг.

6.4. Стороны договорились не применять положения статьи 317.1. ГК РФ, то есть кредитор по денежному обязательству, вытекающему из настоящего Договора, не вправе получать с должника проценты на сумму долга за период пользования его денежными средствами.

7. Обязанности Сторон.

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Полностью и надлежащим образом оплатить услуги, оказанные Исполнителем;

7.1.2. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на Груминг-клиента. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения Клиентом на момент обращения в Салон, Заказчик фактически подтверждает, что именно он является полноправным владельцем Клиента и готов оплачивать все оказанные ему услуги;

7.1.3. Ознакомиться самостоятельно с Прейскурантом Салона и полностью оплачивать услуги Клиента в Салоне в соответствии главой 6 Договора;

7.1.4. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения Клиента в Салоне не регламентировано.

7.1.5. Уважительно относиться ко всем окружающим Заказчика лицам в Салоне, в том числе сотрудникам Исполнителя и другим Груминг-клиентам и посетителям Салона.

7.1.5. Сообщить Исполнителю о возможных противопоказаниях у Груминг-клиента к выбранной услуге, всех особенностях, специфических состояниях животного, его поведения, возрастных ограничениях, ограничениях по здоровью, аллергии, непереносимости и т.д.

7.1.6. Обеспечить соблюдение всех рекомендаций Исполнителя (его сотрудников), применение рекомендованных средств/товаров, а также соблюдение всех рекомендованных процедур Груминг-клиенту.

7.1.7. Самостоятельно принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении оказания услуг Груминг Клиенту в случае ухудшения его состояния или при внезапном обнаружении у него заболевания (вплоть до летального исхода).

7.1.8. Неукоснительно выполнять Правила и условия оказания услуг в Салоне, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.1.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и посетителей Исполнителя. В случае порчи имущества Исполнителя (его представителей/сотрудников) или других Клиентов - возместить полный ущерб в размере его 100% стоимости.

7.1.10. В случае отказа от услуг Исполнителя до окончания Услуг, Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных Услуг до момента отказа.

7.1.12. При наличии у Клиента какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, аллергий или непереносимостей а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья Груминг-клиента, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя, до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур.

7.1.13. В случае нахождения рядом с животным во время груминг услуг, и в случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг.

7.1.14. Не появляться в Салоне с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг.

7.1.15. Предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья Клиента, ветеринарный паспорт и подтверждать наличие прививок. Без наличия указанных документов - Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

7.1.16. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений.

7.1.17. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связанных с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя или представлены в Салоне для ознакомления.

7.1.18. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

7.1.19. Заблаговременно явиться в Салон, с учётом времени необходимого для подготовки к процедуре.

7.1.20. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем этих персональных данных и

использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.21. В случае причинения Груминг-клиентом сотрудникам Салона повреждений (укус и т.д.) компенсировать Салону расходы на медицинское вмешательство и лекарственные препараты.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.2.3. Отказаться от рассылки, направив запрос на электронную почту, указанную в настоящей Оферте.

7.3. Исполнитель обязуется:

7.3.1. Организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и в оговоренный срок.

7.3.2. Учитывать при оказании услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания услуг.

7.3.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.3.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.4. Исполнитель имеет право:

7.4.1. Самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком.

7.4.2. В любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

7.4.3. В целях безопасности Исполнителя, Клиента, Заказчика и других Клиентов, Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику услуг, если у Клиента очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: болезни сердца, кожные заболевания, открытые раны и язвы, аллергические реакции.

7.4.4. Отказать в оказании услуг Заказчику, в любой возможный момент в следующих случаях:

- при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности оказать Услуги;
- при отсутствии у Клиента Заказчика вакцинации против бешенства;
- при неоплате услуг Заказчиком и/или при не подписании необходимых документов;
- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии Клиента и/или о себе (о Заказчике);
- при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика/Клиента, а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, противоречащих Законодательству Российской Федерации, проявляющего признаки агрессивного и неуважительного поведения;

7.4.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

7.4.6. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.4.7. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору;

7.4.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.4.9. Изменять состав Услуг, добавлять или включать новые услуги, до момента их заказа Заказчиком.

7.4.10. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания Услуг более чем на 15 минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика и Клиента к оказанию Услуг без выплаты компенсации. Если Исполнитель по запросу Заказчика допускает Заказчика к Услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

7.4.11. Все условия и правила, перечисленные в главе 7 Оферты являются существенными условиями Договора.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров.

8.1. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность.

8.2. Заказчик признаёт и полностью понимает, что Исполнитель не является ветеринарным сотрудником и не может оценивать состояние Клиента до начала оказания услуг и в процессе их оказания.

8.3. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь Клиента.

8.4. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Клиента Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

8.5. Салон не несёт ответственность за ущерб, нанесённый Клиенту или самому Заказчику действиями третьих лиц и/или действиями других животных (как имеющими владельца/ев, так и бесхозными).

8.6. Гарантийный срок на сделанную работу или оказанную услугу не устанавливается.

8.7. При обнаружении Заказчиком – недостатков, Исполнитель устраняет обнаруженные недочеты оказанной услуги (заявленные Заказчиком) до момента оплаты оказанных Услуг. После оплаты – оказанные Услуги считаются полностью принятыми Заказчиком, который фактом оплаты подтверждает отсутствие любых претензий к Исполнителю.

8.8. Салон оказывает Услуги, по завершению которых, Исполнитель должен передать Клиента Заказчику и убедиться, что Заказчик принял и осмотрел Клиента по качеству исполнения Услуг и внешнему виду. Заказчик обязан оплатить оказанные Груминг-клиенту Услуги, а Исполнитель принять оплату за оказанные Услуги.

8.9. В соответствии со ст. 191 ГК РФ течение сроков, предусмотренных настоящим Договором, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено их начало, при этом начало течения срока оказания услуги определяется датой приёмки услуги или датой передачи Клиента из Салона или датой оплаты услуг.

8.10. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг перед Заказчиком, вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Исполнителя.

8.12. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании мотивированного и обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

8.13. Экспертной оценкой любых действий Исполнителя является оценка лица, имеющего соответствующее и профильное образование, и опыт проведения подобных действий и манипуляций по оказанию выбранного Заказчиком направления Услуг.

8.14. Ссылки на слово или термин в настоящем Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

8.15. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

8.16. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путём переговоров. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда – по месту нахождения Исполнителя.

8.17. Заказчик несёт ответственность за просрочку оплаты по Договору в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до момента полного исполнения своих обязательств.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты.

9.1. Оферта вступает в силу с момента заказа Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует физического (бумажного) подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.4. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

10. Форс-мажор.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и работы электронной системы управления и вызванную ими потерю информации.

11. Прочие условия.

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, несогласованным до момента начала оказания услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает ИП Москаленко С.Р. (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

11.4. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

11.5. Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных Заказчика путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

11.6. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

11.7. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес.

11.8. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора на адрес его Салона или по электронной почте.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация.

Контактный телефон: +7 930 944 33 03

Адрес салона: г. Одинцово, ул. Союзная, д. 1В

Сайт: <http://www.gruminglepa.ru>

Электронная почта: moskalenko_ip@bk.ru

ИП Москаленко Светлана Ромисовна

ОГРНИП 321508100173141